



neomezený-webhosting

vládněte neomezeně

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování webhostingu, registrace domén a dalších souvisejících služeb (dále jen „VOP“) Neomezený-Webhosting.cz zastoupený Davidem Požárem, se sídlem Velká Dlážka 38, 750 02 Přerov, IČ: 74374761 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Neomezený-Webhosting.cz je poskytovatelem služeb webhostingu, elektronické pošty, registrací domén druhého řádu a dalších souvisejících služeb (dále jednotlivě jako „Služba“ anebo společně jako „Služby“) podle předmětu podnikání zapsaném v živnostenském rejstříku.

1.2. Předmětem VOP je úprava vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Uživatelů. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelé.

1.3. Tyto smluvní podmínky se vztahují výlučně na poskytování Služeb Uživatelům, které jsou v nich uvedeny a spolu se všemi ostatními písemnými smluvními dokumenty a ústními ujednáními uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelé v souvislosti s poskytováním Služeb, vymezují obsah závazkového vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelé.

1.4. Pojmy a výrazy definované anebo použité v těchto VOP se použijí a mají význam ve všech závazkových právních vztazích mezi Poskytovatelem a Uživatelé, týkajících se poskytování Služeb, pokud není všeobecně závazným právním předpisem anebo smluvními stranami písemně výslovně ujednanáno jinak.

2. Popis Služeb

2.1. Služba „Webhosting“ je služba, která Uživatelé umožňuje umístit a provozovat doménu spolu s prostorem na doménovém hostitelském serveru Poskytovatele. Součástí služby Webhosting je zpravidla také Služba „Elektronická pošta“ Tyto služby se mohou poskytovat také každá samostatně.

2.2. Služba „Elektronická pošta“ je služba spočívající v umožnění Uživatelé vytvořit určitý počet emailových schránek, aliasů jako také doménového koše, přesměrování elektronické pošty a přístup k elektronické poště prostřednictvím webového rozhraní, protokolu POP3, IMAP a SMTP.

2.3. Službou „Registrace domény“ druhého řádu se rozumí služba poskytovatele spočívající ve vykonání úkonů směřujících k získání vlastnických anebo uživatelských práv k doméně pro Uživatele (registrace domény ve jménu anebo na účet Uživatele s přednostním užívacím právem pro Uživatele.)

2.4. Poskytovatel poskytuje Služby podle svých technických možností a podle možností jeho subdodavatelů v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným požadavkům na Služby a poskytovaným Uživatelům v obdobných právních vztazích u jiných poskytovatelů.

3. Definice pojmů

3.1. Smlouva o poskytování služeb webhostingu, registrací domén a dalších souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“) je smlouva, na základě které si Uživatel objednává Služby Poskytovatele. Za Smlouvu se považuje také vyplněný a odeslaný formulář označený jako „Závazná objednávka služeb“. Návrh Smlouvy (Závazné objednávky služeb) v podobě nevyplněného formuláře je přístupný každému na webové stránce Poskytovatele a umožňuje zadání údajů o Uživateli a Službách a jejich závazné objednání u Poskytovatele.

3.2. VOP jsou tyto Všeobecné podmínky, které jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy.

3.3. Uživatelem je fyzická anebo právnická osoba, která je ve smluvním vztahu s Poskytovatelem na základě Smlouvy (Závazné objednávky služeb).

3.4. Neomezeným diskovým prostorem se rozumí diskový prostor s kapacitou (maximální hranicí obsazení) zodpovídající běžnému uživatelskému standardu pro konkrétní typ Uživatele s přihlédnutím na možnosti poskytovatele a zachování plynulosti provozu služeb a zařízení poskytovatele. Na požádání může Poskytovatel zvýšit diskovou kapacitu bez dodatečného navýšení Ceny s přihlédnutím na možnosti poskytovatele a zachování plynulosti provozu služeb a zařízení poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout opakované navýšení diskové kapacity pro Uživatele v případě ohrožení plynulého provozu (chodu) služeb a serverů.

3.5. Neomezeným počtem emailových schránek se rozumí počet emailových schránek odpovídající běžnému uživatelskému standardu pro konkrétní typ Uživatele s přihlédnutím na možnosti poskytovatele a zachování plynulosti provozu služeb a zařízení poskytovatele. Na požádání může Poskytovatel zvýšit počet emailových schránek bez dodatečného navýšení Ceny s přihlédnutím na možnosti poskytovatele a zachování plynulosti provozu služeb a zařízení poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout opakované navýšení počtu emailových schránek pro Uživatele v případě ohrožení plynulého provozu (chodu) služeb a serverů.

3.6. Neomezeným přenosem dat se rozumí tok dat směřující doménu Uživatele ze sítě internet anebo z domény Uživatele do sítě internet a tok dat zodpovídající běžnému uživatelskému standardu pro konkrétní typ Uživatele s přihlédnutím na možnosti poskytovatele a zachování plynulosti provozu služeb a zařízení poskytovatele.

3.7. Warezem se rozumí nelegálně nabídnutý anebo zprostředkovávající stažení software anebo datový soubor obsahující dílo chráněné právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví anebo průmyslového vlastnictví (např. hry, knihy, filmy, hudba).

3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo udělit Uživateli pořádkovou pokutu ve výši 5000,- Kč v případě, že dojde ke zjevnému porušení bodu 3.7.. Zjevným porušením bodu 3.7 je stav, kdy se na FTP účtu zákazníka nachází materiály označené jako Warez.

3.9. Cena Služby je dojednána v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů jako cena smluvní. Tvoří ji součet cen všech jednotlivých úkonů poskytovaných v rámci Služby.

3.10. Doba poskytování Služby (Služeb) je časový úsek ode dne vzniku Smlouvy až po den jejího zániku.

3.11. Dočasné prerušenie poskytovania Služby je úkon poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Užívateľovi využívať služby dle podmínek stanovených těmito VOP.

3.12. Help Desk – označuje centrum péče o Užívateľe, které vůči každému uživateli uplatňuje veškeré požadavky a oznámení týkající se provozu a informací o Službě a Službách, poskytuje uživateli technickou podporu, přijímá jeho reklamace a ostatní podání.

4. Cena za služby a platební podmínky

4.1. Ceny za poskytovanou Službu (Služby) jsou Užívateľovi účtovány dle platného ceníku, který je nedílnou součástí Smlouvy a je uveřejněn na webové stránce Poskytovatele. Poskytovatel se může na základě předem stanovených a zveřejněných podmínek, že každému Užívateľovi, který splní tyto podmínky, poskytnout část Služeb anebo všechny služby po určité časové období bezplatně. Na bezplatné poskytnutí Služby či Služeb nemá Užívateľ žádný právní nárok.

4.2. Poskytovatel je oprávněn měnit výšku Ceny a pravidla její tvorby. Poskytovatel je povinen oznámit Užívateľovi jakékoliv změny v Ceně za Službu (Služby) a to písemně, emailem nebo uveřejněním na webové stránce poskytovatele.

4.3. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, pokud není dohodnuto jinak. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Užívateľovi slevu z měsíční ceny v případě, že Užívateľ uhradí předem cenu za celý kalendářní rok nebo za dva kalendářní roky.

4.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit Užívateľovi fakturu s náležitostmi daňového dokladu a s rozpisem jednotlivých účtovaných úkonů na předem dohodnuté zúčtovací období.

4.5. Splatnost faktury je 7 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Užívateľovi, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4.6. Užívateľ je povinen uhradit všechny platby za Službu (Služby) zvoleným způsobem úhrady (složenkou, převodem, platební kartou, platebním systémem PayPay, platebním systémem PayPal) a to nejpozději do dne splatnosti uvedeného na faktuře, pokud se smluvní strany nedohodli jinak. Faktura se považuje za uhrazenou v den přijetí celé platby Poskytovatelem.

4.7. Užívateľ má právo na vrácení poměrné části Ceny za dobu neposkytování služby v případě zavinění nefunkčnosti Služby poskytovatelem. O vrácení poměrné části ceny musí Užívateľ požádat poskytovatele nejpozději do 3 měsíců od dne přerušování poskytování Služby. V případě, že k neposkytování služby došlo i kvůli částečnému zavinění Užívatele a to i nedbalostí, má Užívateľ nárok pouze na poměrnou část Ceny dle míry svého zavinění. V případě, že poskytování služby bylo zaviněno v celém rozsahu Užívatelem a to včetně nesoučinnosti s Poskytovatelem, nemá Užívateľ na vrácení jakékoliv části Ceny.

4.8. Užívateľ je povinen uhradit všechny vyfakturované platby i v případě, že Službu využívali i jiné osoby než Užívateľ. V případě neoprávněného využívání Služby jinými osobami je Užívateľ povinen uhradit všechny vyfakturované platby až do dne omezení poskytování Služby Poskytovatelem, na základě oznámení Užívatele o zneužití Služby. Poskytovatel je povinen omezit poskytování Služby bez zbytečného odkladu po oznámení Užívatelem.

5. Obsah služby Webhosting; Práva a povinnosti Poskytovatele.

5.1. Poskytovatel umožní Užívateľovi využít svůj server a programové vybavení na provoz virtuálního webového serveru v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.

5.2. Server poskytovatele je umístěn v housingovém centru třetí osoby.

5.3. V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel povinen:

5.3.1. zabezpečit funkčnost serveru

- 5.3.2. pravidelně aktualizovat softwarové vybavení serveru a to z hlediska funkčnosti i bezpečnosti serveru.
- 5.3.3. vykonávat opatření směřující ke snížení anebo úplné odstranění následků výpadku serveru.
- 5.3.4. vykonávat plánované preventivní odpojení Služby (Služeb) za účelem kontroly, údržby či výměny hardwaru, případně nastavení anebo aktualizace programového vybavení serveru. (Dále jen „odstávka Služby“)
- 5.3.5. Z dostatečným předstihem (minimálně 24 hodin) informovat Uživatele o plánované odstávce Služby a to zveřejněním informace na webové stránce Poskytovatele, písemně anebo emailem.
- 5.3.6. Plnit další povinnosti vyplývající z těchto VOP.
- 5.3.7. Poskytovat Uživateli pomoc a technickou podporu prostřednictvím Help Desk-u.
- 5.4. V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel oprávněn dočasně a bez předchozího upozornění přerušit poskytování Služby, pokud Uživatel porušil povinnosti podle Smlouvy anebo těchto VOP, včetně pozdní úhrady Ceny dle bodu 4.6. těchto VOP. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit Službu až do doby úplného uhrazení Ceny za Službu.
- 5.5. Odstranit ze svých zařízení (serverů, dns zón atp.) všechny data Uživatele, jestliže Uživatel opakovaně nebo závažným způsobem porušil jakékoliv ujednání v těchto VOP.
- 5.6. Dočasně omezit velikosti vyhrazeného prostoru pro Uživatele, přenosové rychlosti pro Uživatele anebo jiné činnosti Uživatele na zařízení poskytovatele na určitou hranici tak, aby nedocházelo k ohrožení anebo podstatnému omezení plynulosti případně funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele a činnosti ostatních Uživatelů.
- 5.7. Změnit časové období, za které bude pravidelně vystavovat faktury (dále jen „daňový doklad“) Uživateli („dále jen zúčtovací období“)
- 5.8. Vyfakturovat dodatečně ty položky Služby, které z technických příčin anebo z důvodu dodatečné objednávky Uživatele nebylo možné zahrnout do faktury, vystavené za období, ve kterém byly poskytnuté.
- 5.9. Odmítnout poskytnutí Služby Uživateli, pokud mu již předtím bylo poskytování služby dočasně pozastaveno Poskytovatelem, anebo jiný poskytovatel podnikající ve stejném oboru odstoupil od smlouvy pro opakované nebo závažné porušení smluvních podmínek
- 5.10. Jednostranně obměnit anebo změnit funkční, případně technickou specifikaci Služby anebo vylepšit uživatelská rozhraní pro přístup ke Službě, pokud je tato obměna, změna či vylepšení v souladu s nejnovějšími odbornými poznatky v daném oboru anebo jednoznačně přispějí ke zvýšení uživatelského komfortu pro přístup ke Službě.
- 5.11. V odůvodněných případech, včetně plánovaných odstávek, údržbách, revizích a opravách prostřednictvím kterých se Služba anebo z důvodu výpadku elektrické energie, krizových situací, teroristického útoku, epidemií bez předcházejícího upozornění přerušit anebo omezit poskytování či funkčnost Služby, avšak pouze na nezbytně nutnou dobu.
- 5.12. Zavést dodatečné způsoby ochrany Služby, pokud je to potřebné z důvodu ochrany Služby anebo z důvodu ochrany Uživatele, pokud zavedení této ochrany nezpůsobí Uživateli dodatečné finanční náklady anebo Uživatel s takovými dodatečnými náklady bezpodmínečně souhlasil, případně o zavedení takové ochrany sám požádal.
- 5.13. Uskutečnit převod smluvních práv a povinností vyplývajících z této smlouvy na třetí osobu v součinnosti a se souhlasem původního i nového Uživatele, až po řádném uhrazení všech závazků vůči Poskytovateli. Na převod smluvních práv a povinností podle tohoto ustanovení nemá Uživatel žádný právní nárok.

6. Práva Uživatele

6.1. Uživatel je oprávněn využívat objednané a uhrazené Služby v souladu s těmito VOP.

6.2. Žádat Poskytovatele o vrácení poměrné části Ceny v případě neposkytnutí Služby v rozsahu stanoveném těmito VOP, ale pouze za předpokladu, že Služba nebyla poskytnuta vinou Poskytovatele.

6.3. Obracet se s žádostmi a dotazy na Help Desk a požadovat co nejrychlejší nápravu případných problémů se službami.

6.4. Vybrat si libovolnou doménu z nabídky Poskytovatele anebo z volných domén v souladu s Pravidli pro registraci doménových jmen.

6.4. Zprostředkovat služby třetím osobám pouze na základě písemné dohody s Poskytovatelem.

6.5. Využívat poskytnutý prostor, FTP a výpočetní kapacitu serveru pouze za účelem umístění, provozu a aktualizaci www.

7. Povinnosti Uživatele; Využívání objednané Služby.

7.1. Uživateli není povoleno využívat či umisťovat na servery poskytovatele materiály, jež lze charakterově zařadit do jedné či více z těchto skupin:

- a. erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videa atp.);
- b. obsah nabádající k národnostní, rasové či etnické nesnášenlivosti, propagující fašismus, nacismus, komunismus či jiné ideologie
- c. data obsahující warez anebo odkazující na servery propagující či poskytující warez
- d. download servery – servery nabízející ke stažení nadměrné množství dat
- e. nelegální software za účelem jeho dalšího prodeje či jiné formy distribuce
- f. chat servery
- g. servery zaměřující se na rozesílání nevyžádané pošty – SPAM
- h. servery přetěžující databázové systémy
- i. servery obsahující nadměrné množství hudebních a filmových souborů
- j. servery nadměrně zatěžující linku
- k. servery porušující autorská práva anebo jiná práva duševního vlastnictví
- l. data která jakýmkoliv způsobem porušují právní řád České republiky a EU
- m. servery, které lze i částečně zařadit do jakékoliv z výše uvedených kategorií

7.2. Platit Cenu za poskytovanou Službu podle Smlouvy a Ceníku, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného a doručeného Poskytovatelem elektronickou poštou anebo v písemné formě.

7.3. Uživatel nesmí využívat FTP prostor a přenosové kapacity Poskytovatele za účelem skladování, archivování případně zálohování dat, které nesouvisí s webovou stránkou Uživatele, případně jako prostor na přesouvání dat mezi Uživateli

7.4. Uživatel je povinen do 30-ti dnů informovat Poskytovatele o veškerých změnách ve svých údajích. Takovými údaji je jsou myšleny především kontaktní a fakturační údaje a to včetně platné emailové schránky - adresy a telefonického kontaktu.

8. Komunikace smluvních stran

8.1. Komunikace smluvních stran probíhá především v elektronické formě (objednávky, žádosti o změny, potvrzení o platbě, aktivační informace, odstoupení od smlouvy) a to v první řadě emailovou formou na adresu podpora@neomezeny-webhosting.cz.

8.2. Poskytovatel není povinen reflektovat žádosti podávané telefonicky (z důvodu velmi špatné autorizace a tím zvyšující se riziko zneužití údajů a ohrožení bezpečnosti Služby Uživatele)

8.3. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za přerušení provozu Služby v důsledku chybně nastavených údajů Uživatele. (Např. nemožnost doručení faktury na emailovou adresu zákazníka, která je nefunkční).

9. Zodpovědnost smluvních stran

9.1. Předmětem Služeb Poskytovatele není kontrola obsahu webových stránek Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za obsah webových stránek Uživatele, které jsou provozovány na Službě poskytovatele dle těchto VOP

9.2. Uživatel nezodpovídá za činnosti Poskytovatele, pokud tato činnost nebyla prováděna na základě požadavku Uživatele. Taková žádost Uživatele musí být Poskytovateli doručena emailem, případně v písemné formě.

9.3. Každá ze smluvních stran zodpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku, vzniklou prokazatelně zaviněním smluvní strany druhé straně, přičemž uživatel zodpovídá také za skutečnou škodu vzniklou na hmotném majetku Poskytovatele, způsobenou třetí osobou a to i z nedbalosti, které Uživatel umožnil tuto škodu způsobit a to v souladu s ustanovením Obchodního a Občanského zákoníku.

9.4. Případnou vzniklou škodu, za kterou zodpovídá Poskytovatel, může tuto škodu vyrovnat případně snížit poskytnutím Služby v hodnotě rovnající se výšce škody.

9.5. Poskytovatel nezodpovídá za škodu případně ušlý zisk, vzniklou přerušením poskytováním služeb podle Smlouvy, Objednávky anebo VOP Uživateli anebo třetím osobám.

9.6. Poskytovatel nezodpovídá za škodu případně ušlý zisk, která byla Uživateli způsobena třetí osobou, která násilně anebo využitím chyb v aplikacích a skriptech Uživatele, pronikla na WWW stránku Uživatele a zkopírovala, vymazala, případně pozměnila data Uživatele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Všechna a povinnosti smluvních stran, která nejsou upravena těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními všeobecně závaznými právními předpisy České republiky.

10.2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., v platném znění za použití Jednacího řádu Rozhodčího soudu v Hodoníně (www.rozsoud.cz) před rozhodcem ad hoc zapsaným na listině rozhodců, podle rozvrhu práce na příslušné období. Rozhodčí řízení bude probíhat na základě písemných podkladů a vyjádření předaných stranami. Ústní jednání bude svoláno v případě, bude-li to rozhodce považovat za nezbytné pro vydání rozhodnutí. Náklady sporu ponese strana, která nebyla úspěšná. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.

